

Privacy Policy Kasteel de Haar

Deze Privacy Policy is voor het laatst aangepast op 1 juni 2020.

Vanaf 25 mei 2018 geldt de nieuwe privacywet AVG (Algemene verordening gegevensbescherming). De Europese Unie wil mensen hiermee meer controle geven over de manier waarop organisaties met hun persoonsgegevens omgaan. Bij onze verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent onder andere:

- Wij vermelden duidelijk voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken;
- De verzameling van persoonsgegevens beperken wij tot de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden;
- We zullen u om toestemming vragen om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming vereist is;
- We nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat eisen wij ook van partijen die in opdracht van ons uw persoonsgegevens verwerken;
- We respecteren uw recht om uw persoonsgegevens op uw aanvraag/verzoek ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Kasteel de Haar hecht veel waarde aan de bescherming van de haar toevertrouwde persoonsgegevens. In deze Privacy Policy leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, met welk doel we dat doen en hoe we deze persoonsgegevens gebruiken/verwerken. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Algemeen doel

Kasteel de Haar verwerkt uw persoonsgegevens met als algemeen doel het exploiteren van het kasteel, het park en het museum.

Bezoekers kasteel en park

Meer specifiek verwerken wij uw gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het verwerken van uw online bestelling en bijhouden van onze administratie;
2. Het verwerken van uw reservering per mail of telefoon en bijhouden van onze administratie;
3. Het verwerken van het door u ingevulde contactformulier op onze website;
4. Het versturen van nieuwsbrieven, wanneer u zich daarvoor heeft aangemeld. Bij iedere nieuwsbrief is een afmeldmogelijkheid opgenomen;
5. Bezoekersonderzoek. Deelname aan het bezoekersonderzoek is vrijwillig.
6. Contactonderzoek in het geval van een Coronabesmetting.

Hierbij verwerken wij de volgende gegevens:

1. Naam, adres, mailadres; uw bankgegevens komen niet in onze administratie terecht, u betaalt rechtstreeks via een beveiligde betaalomgeving;

2. Naam, mailadres en indien u per factuur betaalt tevens uw adres;
3. Naam, mailadres, telefoonnummer;
4. Naam, mailadres;
5. Naam, geslacht, postcode, mailadres, plaats, provincie, levensstijlprofiel;
6. Naam, mailadres, telefoonnummer;

Klanten locatieverhuur (bruiloften en partijen)

Meer specifiek verwerken wij uw gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het verwerken van uw boeking en bijhouden van onze administratie;
2. Het onderhouden van contacten m.b.t. de organisatie van uw bruiloft of partij;
3. Het verwerken van het door u ingevulde contactformulier op onze website;
4. Het versturen van nieuwsbrieven, wanneer u zich daarvoor heeft aangemeld. Bij iedere nieuwsbrief is een afmeldmogelijkheid opgenomen;
5. Tevredenheidsonderzoek. Deelname aan het onderzoek is vrijwillig;
6. Promotie op o.a. onze website en in brochures. Deelname aan promotie is vrijwillig, wij zullen uw schriftelijke toestemming vragen indien wij uw gegevens voor promotie-doeleinden willen gebruiken.

Hierbij verwerken wij de volgende gegevens:

1. Naam, adres, telefoon, mailadres.
2. Naam, mail en/of telefoonnummer van u, uw ceremoniemeester, ambtenaar, pastoor en/of overige personen die contact met ons willen onderhouden over de organisatie van uw bruiloft of partij. Op het moment dat u deze informatie aan ons vertrekt gaan wij er vanuit dat u de betreffende personen om toestemming heeft gevraagd hun persoonsgegevens aan ons te verstrekken.
3. Naam, mailadres en telefoonnummer;
4. Mail; bij iedere nieuwsbrief is een afmeldmogelijkheid opgenomen.
5. Naam, plaats, provincie, land, telefoonnummer, mailadres;
6. Voornaam, foto's.

Bewaartermijnen

Kasteel de Haar bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld dan wel dan op grond van de wet vereist is.

In het boekingsysteem worden alle klantgegevens behorend bij tickets met een aankoopdatum ouder dan 6 maanden automatisch geanonimiseerd.

Indien u heeft meegewerkt aan het bezoekersonderzoek, dan worden uw gegevens in dit systeem direct geanonimiseerd en uw mailadres en postcode worden na 6 maanden geheel verwijderd.

Klantgegevens van bruiloften en partijen worden steeds na de eindejaarscontrole van het jaar waarin de locatie is gehuurd geanonimiseerd.

Verstrekkingen aan derden

Kasteel de Haar verstrekt uw gegevens aan derden uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doelen, of wanneer wij daar wettelijk toe worden verplicht. Kasteel de Haar zal geen persoonsgegevens doorgeven aan partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Kasteel de Haar verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen die buiten de EU zijn gevestigd.

Website

Kasteel de Haar maakt gebruik van cookies op de website kasteeldehaar.nl. Lees onze [Cookie Policy](#) voor meer informatie hierover.

Op de website van Kasteel de Haar worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvragen van een pagina en overige gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyse van bezoek- en klikgedrag op de website met als doel om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Kasteel de Haar maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Kasteel de Haar zijn. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers. Het [privacybeleid van Google](#) en het [privacybeleid van Google Adwords](#) kunt u hier vinden.

Website van derden

Deze Privacy Policy is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare en/of veilige manier met uw gegevens omgaan.

Beveiliging

Kasteel de Haar vindt de bescherming van uw persoonsgegevens zeer belangrijk en neemt passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, misbruik en andere vormen van onrechtmatig gebruik. De website van Kasteel de Haar maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te waarborgen dat uw gegevens niet in verkeerde handen vallen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen, voor zover dat niet in strijd is met enige wettelijke bepaling. U kunt ook bezwaar maken. Een verzoek tot inzage, correctie of verwijderen of een bezwaar kan alleen in behandeling worden genomen wanneer u deze schriftelijk indient. Hierbij kan gevraagd worden om u te identificeren om misbruik te voorkomen. Wij behandelen uw aanvraag uiterlijk binnen 1 maand.



Vragen en klachten

Wij helpen u graag verder als u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).